

## **INFORMATIVA PRIVACY**

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o acconsentire al loro trattamento.

### **Chi è il Titolare del trattamento?**

ARBITRA CAMERA – VIA De Burrò, 147 – 00186 ROMA (ITALIA)

### **2. Come e per quali finalità del trattamento saranno trattati i miei dati personali?**

I dati da Lei liberamente conferiti ad Arbitra Camera saranno trattati mediante modalità cartacee, automatizzate e telematiche, per le seguenti finalità:

- a) dar corso alla sua richiesta e consentire ad Arbitra Camera di verificare la ricezione e l'esecuzione dei servizi di ADR (mediazione, conciliazione, ecc...) e di arbitrato da Lei richiesti. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità di ottenere il servizio.
- b) Se rilasciato il relativo consenso, mediante l'apposizione di specifico "flags", ARBITRA CAMERA tratterà i suoi dati per finalità di profilazione e/o di marketing (promozione delle attività, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, invio di newsletter, indagini qualità, rilevamento del grado di soddisfazione dei clienti) e per tenerla aggiornata, inviando informazioni che potrebbero interessarle via posta, email, sms e telefono fisso/mobile con o senza operatore in relazione a prodotti o servizi offerti da Arbitra Camera.

Nel caso Lei decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento ai fini commerciali appena sopra specificate (marketing e profilazione), tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo. Potrà revocare il suo consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing e profilazione in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza, con le modalità indicate nel punto "Quali sono i miei diritti?", anche in maniera selettiva, comunicando che non vuole più essere contattato tramite una o più modalità di contatto.

### **3. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo?**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile, a seconda dei casi, effettuare i servizi per cui ci si rivolge ad Arbitra Camera.

### **4. Come saranno trattati i miei dati personali?**

I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati.

Arbitra Camera è dotata di una rete aziendale di elaboratori ove i dati vengono memorizzati e archiviati, rimanendo accessibili al solo personale autorizzato ed essendo protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative e con specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **5. Per quanto tempo saranno conservati?**

I suoi dati personali saranno conservati in forma non anonimizzata per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e, se necessario, per adempiere agli obblighi di legge applicabili, e pertanto per un tempo di 5 anni in caso di dati relativi ai servizi e 10 anni in caso di dati gestiti per finalità contabili/fiscali.

I Dati Personali raccolti per finalità di marketing e profilazione, ove sia stato rilasciato il consenso, saranno conservati per un tempo massimo di 5 anni.

### **6. Quali soggetti potranno venire a conoscenza dei miei dati personali?**

Possono venire a conoscenza dei suoi dati personali i soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- personale addetto ai servizi di Arbitrato e Mediazione e personale addetto ai servizi amministrativi e contabili;
- consulente contabile e fiscale, consulente informatico, arbitri e mediatori, componenti del Consiglio Arbitrale e dell'Organo di Amministrazione, Collegio dei Revisori dei Conti;

- qualsiasi pubblica Autorità - amministrativa, giudiziaria o indipendente, pubblica amministrazione o altri terzi, laddove dovessimo ritenerlo necessario al fine di adempiere a un obbligo di legge, o di tutelare diritti nostri o di qualsiasi terzo o la sicurezza personale di qualunque individuo, o per prevenire o risolvere in qualsivoglia modo frodi o problemi relativi alla salute o alla sicurezza; o
- nel caso in cui l'interessato acconsenta ai trattamenti facoltativi connessi ai servizi aggiuntivi, i dati acquisiti saranno conosciuti anche dal personale addetto all'ufficio marketing.

## **7. Quali sono i miei diritti?**

Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti:

- Accesso ai dati personali (art. 15 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia nonché determinate informazioni in relazione al trattamento;
- Rettifica dei dati (art. 16 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.
- Cancellazione dei dati (art. 17 Reg. UE n. 2016/679);
- Limitazione del trattamento (art. 18 Reg. UE n. 2016/679) ovvero il diritto di ottenere il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- Portabilità (art. 20 Reg. UE n. 2016/679), intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Opposizione (art. 21 Reg. UE n. 2016/679) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ivi compresa la profilazione.
- Revoca del consenso al trattamento (art. 7, par. 3 Reg. UE n.2016/679);
- Proporre Reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

## **8. Come posso contattare Arbitra Camera ed esercitare i miei diritti?**

In caso di domande o dubbi in relazione al trattamento dei Dati Personali o per esercitare qualsiasi altro diritto sopra menzionato, l'Interessato potrà inviare una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo ARBITRA CAMERA – VIA De Burrò. 147 – 00186 ROMA (ITALIA) o all'indirizzo email [segreteria@arbitracamera.it](mailto:segreteria@arbitracamera.it) oggetto: RIF. PRIVACY.

Inoltre Arbitra Camera ha nominato quale Responsabile protezione dati (c.d. DPO), l'**Avv. Francesco Ranieri** al quale l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo email [avv.ranieri@gmail.com](mailto:avv.ranieri@gmail.com).

## **Consenso al trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali UE n. 2016/679, con l'apposizione della firma in calce al presente modulo manifesto il consenso al trattamento dei dati nell'ambito delle finalità e modalità sopra richiamate nei limiti in cui il consenso fosse richiesto per legge. In particolare esprimo il mio consenso per l'acquisizione dei dati personali; la comunicazione dei dati a terzi come indicati nella presente informativa.

Per ricevuta comunicazione rilasciato consenso.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma della parte \_\_\_\_\_