



Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità..)	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

**4) Esprima un giudizio sul mediatore:**

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

**5) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?** SI  NO

**6) E' a conoscenza dell'attivazione del sito internet di Arbitra Camera dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.?**

SI  NO

**7) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione di Arbitra Camera?**

- *Giornali*
- *Radio*
- *Televisione*
- *Sito Internet della Camera di Commercio*
- *Associazione di categoria*
- *Professionista (Avvocato, Commercialista....)*
- *Associazione dei consumatori*
- *Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio*
- *Altro:* \_\_\_\_\_

**8) Consiglierà il Servizio di mediazione di Arbitra Camera ad un familiare / amico / conoscente?**

SI  NO

**9) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione di Arbitra Camera qualora ne avesse bisogno**

SI  NO

**10) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative**

---

---

---

**Firma della parte che ha compilato il questionario.....**

*ARBITRA CAMERA*

*Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma per  
l'Arbitrato e la Conciliazione*

*Iscritto al n. 44 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia*