

Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità..)	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

4) Esprima un giudizio sul mediatore:

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

5) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto? SI NO

6) E' a conoscenza dell'attivazione del sito internet di Arbitra Camera dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.?

SI NO

7) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione di Arbitra Camera?

- *Giornali*
- *Radio*
- *Televisione*
- *Sito Internet della Camera di Commercio*
- *Associazione di categoria*
- *Professionista (Avvocato, Commercialista....)*
- *Associazione dei consumatori*
- *Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio*
- *Altro:* _____

8) Consiglierà il Servizio di mediazione di Arbitra Camera ad un familiare / amico / conoscente?

SI NO

9) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione di Arbitra Camera qualora ne avesse bisogno

SI NO

10) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative

Firma della parte che ha compilato il questionario.....

ARBITRA CAMERA

*Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma per
l'Arbitrato e la Conciliazione*

Iscritto al n. 44 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia