

## Richiesta di attivazione della procedura di Mediazione / Conciliazione

Ai sensi della Convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane ("Unioncamere") e Autorità per l'energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico ("Aeegsi")

(Delib. Autorità n. 209/2016/E/com e TICO)

### Sezione 1 - Parti della Controversia e Materia della Controversia

#### Parte Istante (nel caso di più parti attivanti utilizzare l'apposito modulo integrativo)

– persona fisica / consumatore / utente domestico  (allegare copia documento di identità)

in alternativa:

– rappresentante / delegato  (allegare copia documento di identità e delega)

accompagnato da: (facoltativo) \_\_\_\_\_ (es: associazione dei consumatori od altro soggetto)

Nominativo \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

e-mail/ p.e.c. \_\_\_\_\_

– persona giuridica / professionista / utente business  (sito internet [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____))

Denominazione \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Via / Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ e-mail/ p.e.c. \_\_\_\_\_

Breve descrizione dell'attività dell'azienda / studio \_\_\_\_\_

– assistito dall'Avvocato (facoltativo): Nominativo \_\_\_\_\_ con studio in \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ Via / Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

cell. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

p.e.c. \_\_\_\_\_  presso il quale elegge domicilio (allegare mandato)

**chiede di avviare un tentativo di mediazione nei confronti di :**

#### Parte Invitata (nel caso di più parti invitate utilizzare l'apposito modulo integrativo)

– Gestore / Operatore

Denominazione \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Via / Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **p.e.c. \_\_\_\_\_ (\*)**

**(\*) N.B. in assenza di indicazione di un recapito pec certo, la domanda, unitamente alla convocazione e al modulo di adesione, sarà inviata a cura dell'attivante.**

### MATERIA DELLA CONTROVERSIA

– **Indicazioni di dettaglio del contratto (barrare le caselle di interesse ed inserire i dati richiesti)\*\*\*:**

<input type="checkbox"/> Fornitura Gas	<input type="checkbox"/> Fornitura Energia Elettrica
<input type="checkbox"/> Fornitura Gas ed Energia Elettrica	Tipo Cliente
<input type="checkbox"/> Numero Cliente / Utente	<input type="checkbox"/> <i>Consumer (consumatore)</i>
_____	<input type="checkbox"/> <i>Business (aziende e studi professionali)</i>
_____	<input type="checkbox"/> <i>Prosumer (produttore e cliente finale/consumatore)</i>
<input type="checkbox"/> CODICE POD*(ove non disponibile, l'indirizzo della fornitura)	<input type="checkbox"/> CODICE PDR**(ove non disponibile, l'indirizzo della fornitura)
_____	_____
Data di invio del reclamo all'Operatore / Gestore ( <i>facoltativo</i> ): ____/____/20____	

\* Point of Delivery: è il codice alfanumerico nazionale di 14 caratteri che identifica univocamente il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata al cliente finale.

\*\* Punto di Riconsegna: è il codice numerico nazionale di 14 cifre che identifica univocamente il punto fisico in cui il gas viene consegnato al cliente finale.

I due codici sono generalmente riportati in bolletta/fattura.

\*\*\* **N.B. La mancata indicazione delle informazioni richieste potrebbe non consentire la rapida soddisfazione della domanda.**

### Sezione 2 – Oggetto della controversia, ragioni della pretesa, valore economico

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

RAGIONI DELLA PRETESA E DETTAGLI DELLA CONTROVERSIA \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

VALORE ECONOMICO INDICATIVO: € \_\_\_\_\_

### Sezione 3 - Allegati

**Obbligatori:**  copia documento d'identità in corso di validità;  delega a terzi rappresentanti;  attestazione versamento spese di avvio pari ad € **48,80**, IVA inclusa, per le liti di valore fino ad € 250.000,00;  attestazione versamento spese di avvio pari ad € **97,60**, IVA inclusa, per quelle di valore superiore ad € 250.000,00;  moduli integrativi in caso di ulteriori parti istanti o invitate;

**Facoltativi:**  procura alla mediazione;  copia del reclamo e risposta del Gestore/Operatore;

**Altro:**  \_\_\_\_\_

## Sezione 4 – Accettazione del Regolamento e dichiarazioni relative allo svolgimento della Mediazione/Conciliazione

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

**DICHIARA** di conoscere la funzione e le modalità di svolgimento della procedura e di essere consapevole che questa, come da convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane ("Unioncamere") e Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico ("AEEGSI"), sottoscritta il 28/12/2016, sarà amministrata secondo il Regolamento di Mediazione di Arbitra Camera ed allegati, dei quali ha preso visione, con particolare riferimento alle indennità, accettandone integralmente il contenuto ([www.arbitracamera.it](http://www.arbitracamera.it))

**DICHIARA**, sin dalla presentazione della domanda, di voler proseguire la procedura di mediazione oltre il primo incontro informativo, obbligandosi a versare le spese di mediazione in caso di adesione della parte invitata alla procedura:

## Sezione 5 – Spese della procedura e dati per la fatturazione

– persona fisica

Nominativo \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

e-mail/p.e.c. \_\_\_\_\_

– persona giuridica  (Split Payment SI NO codice IPA \_\_\_\_\_)

Denominazione \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ e-mail/p.e.c. \_\_\_\_\_

Luogo/data \_\_\_\_\_ Firma dell'Attivante \_\_\_\_\_ Firma Avv. (facoltativo) \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati ad Arbitra Camera, acconsente al loro trattamento da parte della stessa, limitatamente a quanto necessario all'organizzazione e all'espletamento del tentativo di mediazione/conciliazione. Il/la sottoscritto/a si dichiara inoltre, all'atto del conferimento dei dati, debitamente informato/a, anche attraverso la consultazione dell'apposita "informativa" riportata nel sito [www.arbitracamera.it](http://www.arbitracamera.it), di quanto previsto dall'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, ivi compresi i diritti che gli derivano ai sensi dell'art. 7 del medesimo decreto legislativo in relazione al trattamento dei dati, al quale espressamente acconsente. Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio I.A.A. di Roma, Via de' Burchi, 147 – 00186; responsabile del trattamento dei dati è Arbitra Camera – Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Roma.

Firma dell'Attivante \_\_\_\_\_ Firma Avv. (facoltativo) \_\_\_\_\_

**N.B. Come previsto dalla Risoluzione del 13/06/1981 n. 331350 - Min. Finanze - Tasse e Imposte Indirette sugli Affari, la fattura relativa alle spese di mediazione potrà essere emessa esclusivamente a nome delle parti della procedura, con esclusione dei difensori o di soggetti diversi dai portatori di interessi direttamente coinvolti nella mediazione.**

Data di arrivo alla Segreteria del Servizio di Mediazione \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_ :

A CURA DELLA SEGRETERIA (NON SCRIVERE NELLO SPAZIO SOTTOSTANTE)