

Richiesta di attivazione della procedura di Mediazione / Conciliazione

Ai sensi della Convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane ("Unioncamere") e Autorità per l'energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico ("Aeegsi")

(Delib. Autorità n. 209/2016/E/com e TICO)

Sezione 1 - Parti della Controversia e Materia della Controversia

Parte Istante (nel caso di più parti attivanti utilizzare l'apposito modulo integrativo)

– persona fisica / consumatore / utente domestico (allegare copia documento di identità)

in alternativa:

– rappresentante / delegato (allegare copia documento di identità e delega)

accompagnato da: (facoltativo) _____ (es: associazione dei consumatori od altro soggetto)

Nominativo _____ nato a _____ il _____

C.F. _____ residente in _____ Prov. _____

Via _____ n. _____ CAP _____ tel. ____/____/____ Cell. ____/____/____

e-mail/ p.e.c. _____

– persona giuridica / professionista / utente business (sito internet [www. _____](#))

Denominazione _____ P.IVA _____ C.F. _____

Sede _____ Prov. _____ Via / Piazza _____ n. _____

CAP _____ tel. ____/____/____ Cell. ____/____/____ e-mail/ p.e.c. _____

Breve descrizione dell'attività dell'azienda / studio _____

– assistito dall'Avvocato (facoltativo): Nominativo _____ con studio in _____

Prov. _____ Via / Piazza _____ n° _____ CAP _____

cell. ____/____/____ Cell. ____/____/____ fax _____

p.e.c. _____ presso il quale elegge domicilio (allegare mandato)

chiede di avviare un tentativo di mediazione nei confronti di :

Parte Invitata (nel caso di più parti invitate utilizzare l'apposito modulo integrativo)

– Gestore / Operatore

Denominazione _____ P.IVA _____ C.F. _____

Sede _____ Prov. _____ Via / Piazza _____ n. _____

CAP _____ tel. ____/____/____ Cell. ____/____/____ [p.e.c. _____ \(*\)](#)

(*) N.B. in assenza di indicazione di un recapito pec certo, la domanda, unitamente alla convocazione e al modulo di adesione, sarà inviata a cura dell'attivante.

MATERIA DELLA CONTROVERSIA

– **Indicazioni di dettaglio del contratto (barrare le caselle di interesse ed inserire i dati richiesti)***:**

<input type="checkbox"/> Fornitura Gas	<input type="checkbox"/> Fornitura Energia Elettrica
<input type="checkbox"/> Fornitura Gas ed Energia Elettrica	Tipo Cliente
<input type="checkbox"/> Numero Cliente / Utente	<input type="checkbox"/> <i>Consumer (consumatore)</i>
	<input type="checkbox"/> <i>Business (aziende e studi professionali)</i>
	<input type="checkbox"/> <i>Prosumer (produttore e cliente finale/consumatore)</i>
<input type="checkbox"/> CODICE POD*(ove non disponibile, l'indirizzo della fornitura)	<input type="checkbox"/> CODICE PDR**(ove non disponibile, l'indirizzo della fornitura)
Data di invio del reclamo all'Operatore / Gestore (<i>facoltativo</i>): ____/____/20____	

* Point of Delivery: è il codice alfanumerico nazionale di 14 caratteri che identifica univocamente il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata al cliente finale.

** Punto di Riconsegna: è il codice numerico nazionale di 14 cifre che identifica univocamente il punto fisico in cui il gas viene consegnato al cliente finale.

I due codici sono generalmente riportati in bolletta/fattura.

*** **N.B. La mancata indicazione delle informazioni richieste potrebbe non consentire la rapida soddisfazione della domanda.**

Sezione 2 – Oggetto della controversia, ragioni della pretesa, valore economico

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA _____

RAGIONI DELLA PRETESA E DETTAGLI DELLA CONTROVERSIA _____

VALORE ECONOMICO INDICATIVO: € _____

Sezione 3 - Allegati

Obbligatori: copia documento d'identità in corso di validità; delega a terzi rappresentanti; attestazione versamento spese di avvio pari ad € **48,80**, IVA inclusa, per le liti di valore fino ad € 250.000,00; attestazione versamento spese di avvio pari ad € **97,60**, IVA inclusa, per quelle di valore superiore ad € 250.000,00; moduli integrativi in caso di ulteriori parti istanti o invitate;

Facoltativi: procura alla mediazione; copia del reclamo e risposta del Gestore/Operatore;

Altro: _____

Sezione 4 – Accettazione del Regolamento e dichiarazioni relative allo svolgimento della Mediazione/Conciliazione

Il sottoscritto _____

DICHIARA di conoscere la funzione e le modalità di svolgimento della procedura e di essere consapevole che questa, come da convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane (“Unioncamere”) e Autorità per l’Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (“AEEGSI”), sottoscritta il 28/12/2016, sarà amministrata secondo il Regolamento di Mediazione di Arbitra Camera ed allegati, dei quali ha preso visione, con particolare riferimento alle indennità, accettandone integralmente il contenuto (www.arbitracamera.it)

DICHIARA, sin dalla presentazione della domanda, di voler proseguire la procedura di mediazione oltre il primo incontro informativo, obbligandosi a versare le spese di mediazione in caso di adesione della parte invitata alla procedura:

Sezione 5 – Spese della procedura e dati per la fatturazione

– persona fisica

Nominativo _____ nato a _____ il _____
C.F. _____ residente in _____ Prov. _____
Via _____ n. _____ CAP _____ tel. ____/____/____ Cell. ____/____/____
e-mail/p.e.c. _____

– persona giuridica

Denominazione _____ P.IVA _____ C.F. _____
Sede _____ Prov. _____ Via/Piazza _____ n. _____ CAP _____
tel. ____/____/____ Cell. ____/____/____ e-mail/p.e.c. _____

Luogo/data _____ Firma dell’Attivante _____ Firma Avv. (facoltativo) _____

Il/la sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati ad Arbitra Camera, acconsente al loro trattamento da parte della stessa, limitatamente a quanto necessario all’organizzazione e all’espletamento del tentativo di mediazione/conciliazione. Il/la sottoscritto/a si dichiara inoltre, all’atto del conferimento dei dati, debitamente informato/a, anche attraverso la consultazione dell’apposita “informativa” riportata nel sito www.arbitracamera.it, di quanto previsto dall’art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, ivi compresi i diritti che gli derivano ai sensi dell’art. 7 del medesimo decreto legislativo in relazione al trattamento dei dati, al quale espressamente acconsente. Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio I.A.A. di Roma, Via de’ Burrò, 147 – 00186; responsabile del trattamento dei dati è Arbitra Camera – Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Roma.

Firma dell’Attivante _____ Firma Avv. (facoltativo) _____

N.B. Come previsto dalla Risoluzione del 13/06/1981 n. 331350 - Min. Finanze - Tasse e Imposte Indirette sugli Affari, la fattura relativa alle spese di mediazione potrà essere emessa esclusivamente a nome delle parti della procedura, con esclusione dei difensori o di soggetti diversi dai portatori di interessi direttamente coinvolti nella mediazione.

Data di arrivo alla Segreteria del Servizio di Mediazione _____ ora _____ :

A CURA DELLA SEGRETERIA (NON SCRIVERE NELLO SPAZIO SOTTOSTANTE)